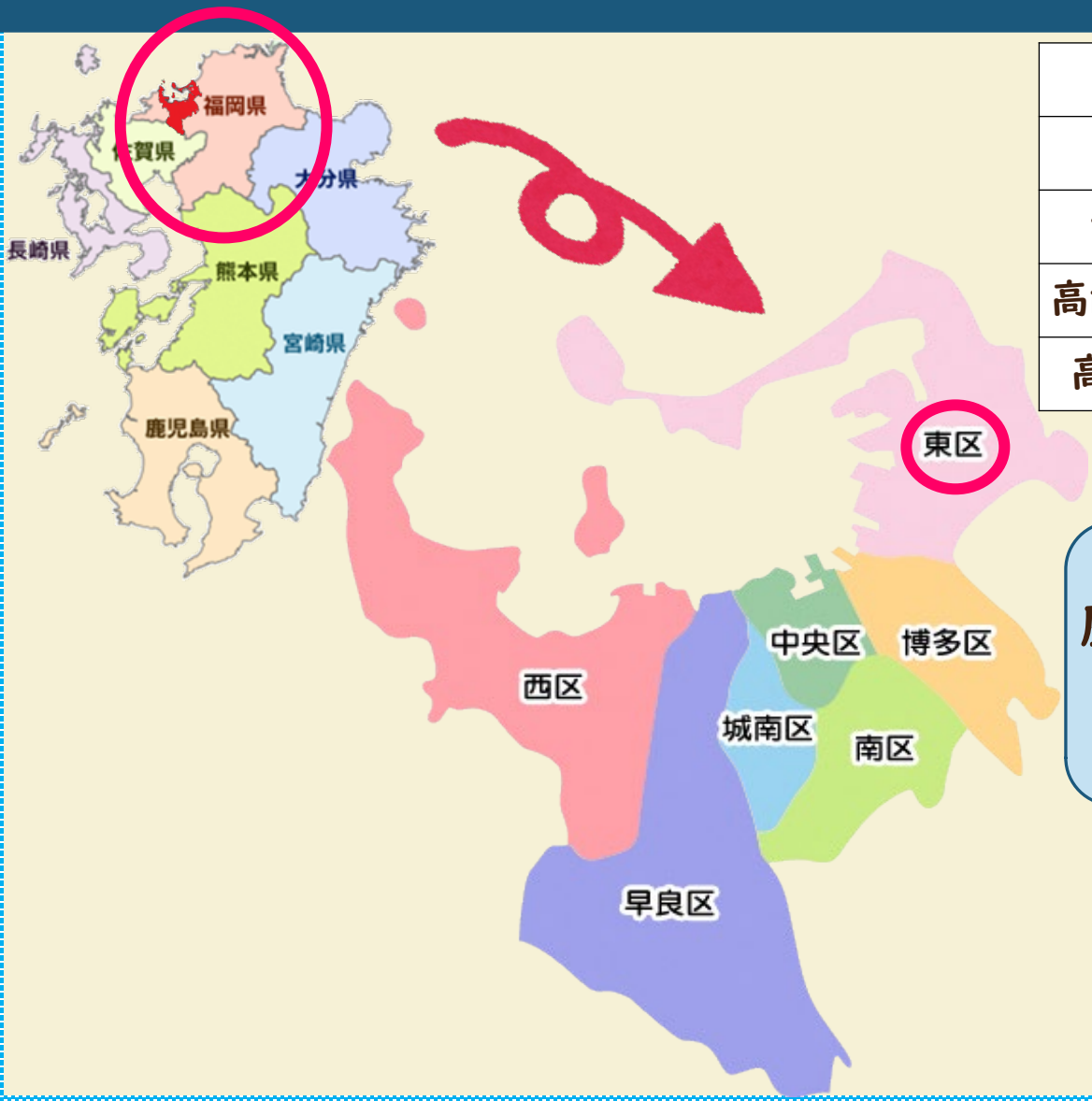
認知症に優しいまちを目指した情報発信と地域の繋がりづくり

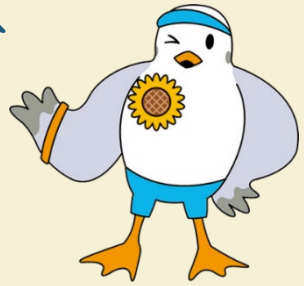
福岡県福岡市東区の概要



	福岡市	東区
人口	1 568 381	318 125
世帯数	831 124	156 362
高齢者人口	347 095	71 092
高齢化率	22.1%	22.3%

令和3年9月末現在　住民基本台帳登録人口

東区
歴史と自然の魅力にあふれ、
人が活躍し、
活力を創造するまち



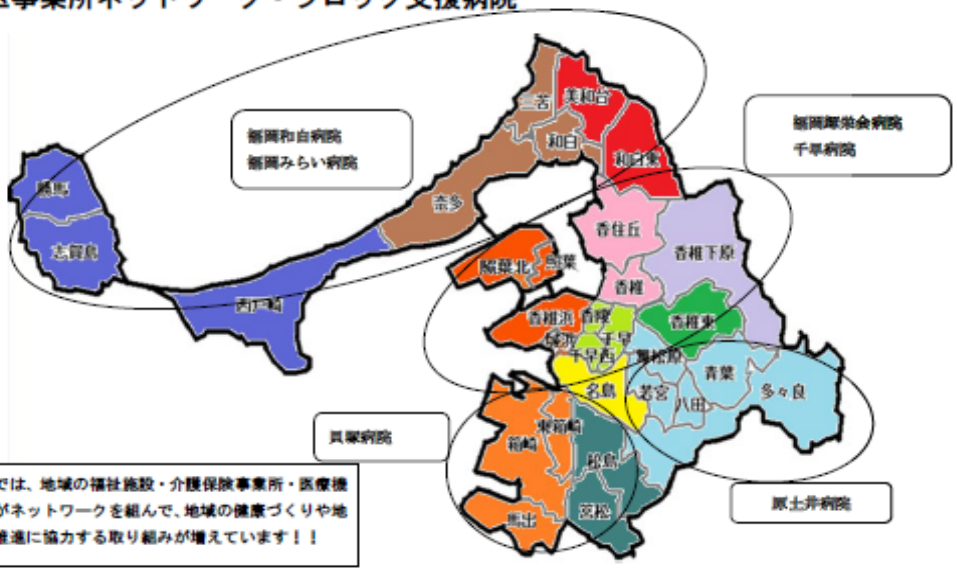
福岡市認知症ライフサポートワーカー（LSW）とは

認知症の人やその家族が地域の中でつながりが保持され、いきいきと生活ができる認知症の人にやさしいまちを目指し、当事者が抱く「住み慣れた地域で安心して暮らし続けたい」の願いを個人や仲間と実現できるよう、認知症とともに生きる人のよき伴走者となり地域の中で、活躍できる人材を養成する。

（福岡市認知症ライフサポートワーカー養成研修実施要綱より抜粋）

事業所ネットワークとは

東区事業所ネットワーク・ブロック支援病院



東区内では、地域の福祉施設・介護保険事業所・医療機関などがネットワークを組んで、地域の健康づくりや地域福祉推進に協力する取り組みが増えています！！

名称：『みなわネット』
校区：三苫・奈多・和白
結成：令和元年１１月
取組：・地域向け学習会開催
・出前講座
・地域行事参加
・相談受付　等

名称：『あいなか和みネット』
校区：美和台・和白東
結成：令和元年１０月
取組：・地域貢献活動の実施
（出前講座、サロン支援等）
・専門職同士の連携づくり　等

名称：『香椎・香住丘さくらネット』
校区：香住丘・香椎
結成：平成３０年４月
取組：・移動等支援自動車の運転ボランティア
・出前講座
・『カフェかすみ』での相談コーナー協力　等

名称：『下原ともづくりの輪』
校区：香椎下原
結成：平成３０年１０月
取組：・健康づくりの催し
・校区の催しへの参加、協力
・出前講座
・各種相談　等

名称：『おひさま介護ネットワーク』
校区：勝馬・志賀島・西戸崎
結成：令和元年６月
取組：・介護・医療・薬等の相談
・出前講座
・健康体操　等

名称：『浜はまアイランドネット』
校区：香椎浜・城浜・照葉・照葉北
結成：平成３１年４月
取組：・地域の方との意見交換
・地域行事への参加、協力
・地域カフェへの参加、協力
・お気軽相談会　等

名称：『なみきつながりネット』
校区：千早・千早西・香陵
結成：平成２９年７月
取組：・出前講座
・地域の居場所支援
・なみき体操による地域での健康づくり　等

名称：『香椎東スマイルネットワーク』
校区：香椎東
結成：平成２９年２月
取組：・校区高齢者健康イベントへのスタッフ派遣（健康フェスタ等）
・校区福祉に関する情報交換　等

名称：『たたら地域ふくしネット』
校区：若宮・舞松原・八田・青葉・多々良
結成：平成２２年
取組：・参加事業所間の情報交換
・校区の催しへの参加・協力
・年２回 地域住民向けに学習会　等

名称：『はこうまネット』
校区：箱崎・東箱崎・馬出
結成：平成３０年１１月
取組：・出前講座　・健康体操
・校区の催しへの参加、協力
・認知症サポート１１０番
・医療・介護の相談　等

名称：『松の実ネットつながるっ隊』
校区：宮松・松島
結成：令和元年８月
取組：・健康づくり活動
・イベント・サロンへの出前講座
・介護・認知症予防の講座
・備品・会議室貸出
・災害時の支援活動　等

名称：『名島ささえあいネット』
校区：名島
結成：平成２９年１月
取組：・参加施設を紹介する冊子作成
・校区の地域カフェへの協力
・校区版の出前講座一覧作成
・参加施設職員向け勉強会の実施
・地域向け学習会の開催
・校区社協主催会食会の送迎支援　等

名称：『ひがし綾の会』
校区：舞松原・若宮
結成：平成３０年１１月
取組：・『カフェ舞ベース』の開催
・出前講座
・各種相談　等

名称：『ひがしかぜの会』
校区：多々良近隣地域
結成：平成２８年１２月
取組：・「しろうおカフェおれんじ」（認知症カフェ）を毎月第４土曜日開催。

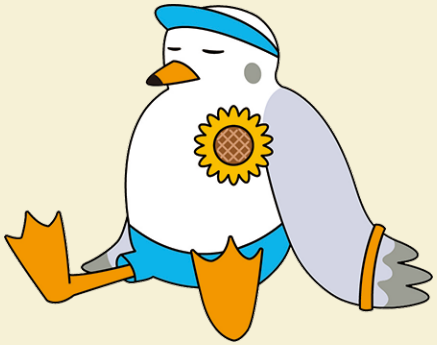
R3.6末　現在

区と認知症LSWの繋がり

H29年度認知症LSW養成講座を受講。

H30年度、H31年度　区主催のキャラバン・メイト連絡会の運営・講師として連携。

R2年度当初　意見交換会実施
・みんなが暮らしやすいまちって？
・認知症普及啓発に向け、やってみたいこと
⇒共働でできることは？？



意見交換会での意見

◆LSWのイメージ

事業所ネットワークの発展・横のつながりが広がれば…

グループLLWEで情報交換 → 認知症の方のサポートに。

「LSWだから特別」ではない。

認知症のサポートに1人ではムリ。いろんな人・場面がつながる

つなげる役割が大と。個人・HPが立場

小多機のライフサポートワーク → 人になった「L」の意味。

認+障の方でも、安心して生活できる → まちづくり

コネクト。ツールとして、声かけ訓練 etc. 発信する人。一緒に考えるのがLSW

・何をするべきか漠然とはしている。認サポ・RUN伴・小多機。

・地域貢献・サポートおりたい、とりまとめ役。まず知ってもらう（認知症・知識の方 etc）

具体策は㊍どもいろいろ一緒に考えていきたい。

得ることができる。気軽に得られる。

・間違った介護方法は、心配とかいや。

安心できる、正しい情報を得られるアプリ、ユーチューブ。

・当事者のユーチューブ（内容はスコン）発信力のある人から。

・家族交流もZoom etc の利用。

・不定期でもよいのでユーチューブ → face book

「DSに行く」→動画は会話の受けOK。

（はじめはだけではなく）

・声かけ訓練の事業、注意すること etc → マニュアル・手引書

・更の認知症のプロセスチャート（こんな時どうする ← 地域版 家族版）

紙・HP → 市作成分は既にある。 HP・アプリが良い。

はいはいに慣れている。

聞きたいとき

話したいとき

◆こんなことしたい！やりたい！できたらいいな（活動して感じていること）

・声かけ訓練は1つのツール。訓練をすることで、地域の気づきになる。「やろう」の気持ち。人もサポートする。○○地区だけかと小さい → 広がりを。複数地区に広がること。関わる人も増える。

・訓練に地区内の事業所もまきこむ。

・認知症本人の家族の → 「忘れてしまうレストラン」 etc. コラボできたら。

つながり

家族のつながる場・機会があれば。

・認サポの前に見立て整すべき（たろうクリニックDr.話）

精神科の薬・本当に適切か。

・家族会…職員よりも経験者の方が、共感・心情が寄できる。

「アプリ」一緊張・日常的に自分がつらい時に、パッと情報を

Drからも情報提供できる、ツールとして使える。

・劇・ロールプレイ → 人形での動画。

・家族を支えるメッセージ・のせたい。

・「知ってもらう」ため、発信力のある人から。 市長？知事？

家族同士の横のつながり…個人情報ありできない部分もどかしい。

・市政だよりQRコード。

・"わたし"の動画人、今のメンバーの撮影。

・本人・家族・企業・それぞれの考え・発信 → 全てで地域

カテゴリー別でせめていく。

・声かけ訓練のひてきた理由

事業所ネットワーク

（負担にならない。でも意識づけと形づくり…

今のうち行う訓練に関わってもらう、見てもらう。

ハードルを下げるため、動画の利用。

他の事業所ネットワークの活動を知る。

↳良い刺激になっていく。

営利目的ではないことを地域に伝えたい。

（介護の例は良かった）

・認サポも、知ってもらうツール。

「話に相手がいない」→ 独居にしよう、「最期どうする」の

ボランティアがいるといい。本人「負担にならないレベル」と自分から

セリなどやる△、「声のHV」より発信した。

認サポ資料編

+企業コラボ

+カフェでき

スコン？

コンビニ？

企業認サポ…Zoomできる？

ホスト役だけはスタッフ集める。

他所の者は集まらない。

Zoom・GWも可。

☆動画作成・とりためておく

↳発信!!

☆声かけ訓練のつ、事業所NWを活性化、見学・関わり。

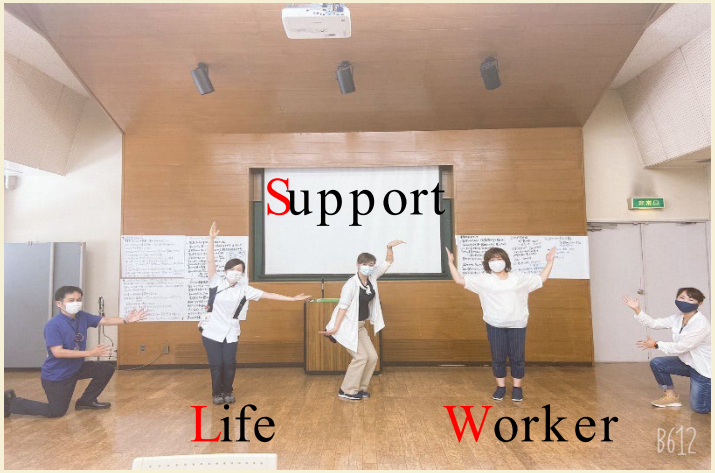
☆認サポ+見立て講座

初期からフローチャートする方法も考える。

↓

●フローチャート作成・入口を、なるべくHPにup。

（ブループライン）



共働で進めること

1 情報発信の強化

・認知症オレンジちゃんねるの開設
・東部3大学地域連携での若い世代からの普及
・動画の制作
・SNSへの投稿

2 認知症声かけ訓練の推進

・認サポの普及啓発
・事業所ネットワークの活性化
・関心の寄せ合える地域づくりへ

Ⅰ 情報発信の強化

認知症LSW
動画の制作

キャラバン・メイト
ネットワークを通じてメッセージの収集、ホームページ内容の検討

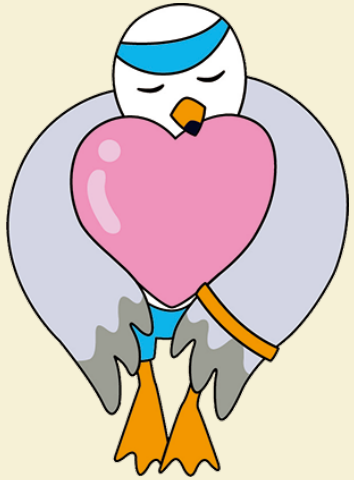
大学
ホームページデザイン等を依頼

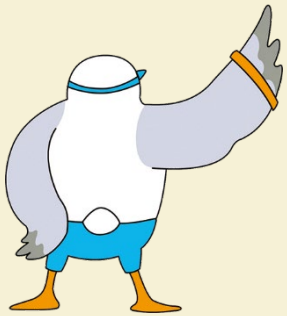
その他
行政サービスの利用者・教室参加者の声を掲載

区

専門職
専門職から本人・家族への応援メッセージ掲載

本人家族
認知症の人の気持ちや介護者の気持ちを掲載





デザインは大学生が考えてくれました

東区認知症
オレンジちゃんねる

九州産業大学
芸術学部
ビジュアルデザイン
学科

東区認知症オレンジちゃんねる

2021.8.23 スタート!

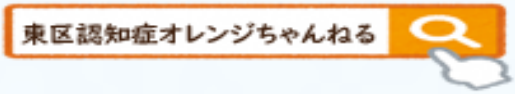
認知症に関する情報を集めたホームページを開設しました!

ホームページの特徴

- 対象者別に情報が整理されています。
- 教室参加者(事業利用者)、認知症の方、その家族、医療・介護の従事者等のコメントを掲載しています。
- 市認知症ライフサポートワーカーや、医療・介護の従事者が作成した認知症の対応方法や事業等を紹介する動画を掲載しています。

ホームページのアクセス方法

1. QRコードを読み込む。
2. 「東区認知症オレンジちゃんねる」で検索。



3. URLで検索。
https://www.city.fukuoka.lg.jp/higashiku/chiikifukushi/ore/orange_2_2.html

動画はYouTube「ふくおかチャンネル」

Facebook「東区まるっと情報」にも掲載

ホームページができるまで

本格的な動画研修

現在１１本の動画を掲載しています♪

② 認知症声かけ訓練の推進

地域

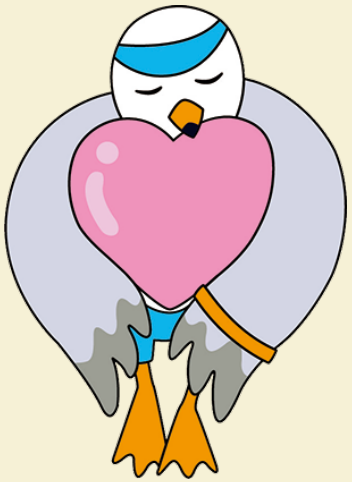
大学

事業所
ネットワーク

区

キャラバン・メイト

認知症
LSW



初めて参加する人でもわかりやすいように

各地域での声かけ訓練の様子

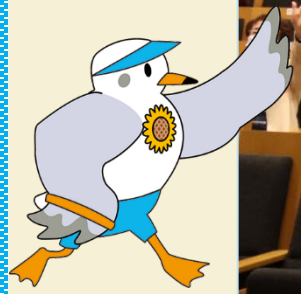
大学生向け認知症サポーター養成講座＆ユマニチュード講座開催の様子

福岡女子大学

福岡工業大学

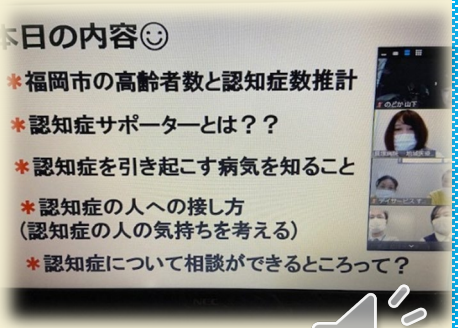
九州産業大学

地域・事業所ネットワーク・大学生
大規模声かけ訓練　２０２１．１２．４



うまくいったポイントは？

①みんなが前向きだった
②コロナ禍でもできることから取り組んだ
③負担なく実施できるよう検討した
④それぞれの立場でやるべきことを見直した
⑤強みを活かしていくことができた
⑥繋がることが楽しくなっていった
⑦これまでに地道に種まきをしていた
→地域から実施を熱望されるまでになった！



さいごに

福岡市東区認知症ライフサポートワーカーより
これまでの活動を振り返りコメントを集めましたので
ご覧ください。

福岡市東区認知症ライフサポートワーカー6名より

さいごに

「優秀賞」という栄えある賞をいただきありがとうございました。これは東区全体がいただいたものだと思っています。

これからも「誰もが暮らしやすいまち」を目指していきます！

ご清聴ありがとうございました